

Priručnik za korištenje sustava e-Pristojba prilikom plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka

Uvodno

Za tuzemne gospodarske subjekte omogućava se novi način plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka u sustavu e-Pristojba kojim se uvode i nove mogućnosti plaćanja kao što su:

- kartično plaćanje
- plaćanje putem opcije slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)
- virmansko plaćanje
- Internet bankarstvo

Važno je napomenuti da se prilikom korištenja novog načina plaćanja putem sustava e-Pristojba podaci za plaćanje razlikuju od dosadašnjih podataka za plaćanje i to u odnosu na model za uplatu koji sada glasi HR63 umjesto dosadašnjeg HR68.

U sustavu EOJN RH, modulu e-Žalbe, uveden je novi korak, korak br.7 koji omogućava upravo korištenje novog sustava plaćanja naknade u žalbenom postupku.

U slučaju da žalitelji ne žele koristiti novi način plaćanja, mogu i dalje koristiti virmansko plaćanje sa podacima kao i do sada te su dužni navedeni dokaz o uplati priložiti uz žalbu.¹

1. Kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

U slučaju kartičnog plaćanja naknada se automatski provodi te se potvrda o plaćanju automatski registrira u sustavu i prilaže u vez žalbe kao sastavni dio te nije potrebno prilagati dokaz plaćanja.

Prilikom korištenja EOJN-a, modul Elektronička žalbe uveden je novi dodatni korak, korak br. 7. Pristojbe.

The screenshot shows the 'Dostava žalbe' (Delivery of complaint) screen in the e-Pristojbe system. On the left, there are several dropdown menus for selecting documents, concessions, and notifications. The main area shows a list of steps for the '7. Pristojbe' (e-Pristojbe) process. Step 7, 'Plaćanje dokaza o uplati', is highlighted with a red box. The steps are numbered 1 through 14. Below the steps, there is a section for creating a new payment document, which includes fields for OIB, amount, and a 'Kreiraj nalog' (Create document) button. At the bottom, there are 'Natrag' (Back) and 'Spremi i dalje' (Save and continue) buttons.

1.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom opcije plaćanja putem e-Pristojbe

¹ Plaćanje naknade i upravne pristojbe Žalitelj je obvezan platiti naknadu za pokretanje žalbenog postupka, sukladno odredbi članka 430./430a. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22). Prema Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2023. godini ("Narodne novine", broj 13/23.) prihodi državnog proračuna uplaćuju se na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca. Naznačiti opis plaćanja: broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi. Sukladno odredbi članka 430./430.a. stavak 8. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22) Žalitelj je oslobođen plaćanja upravne pristojbe.

U navedenom koraku žalitelj, ako želi koristiti novi sustav, unosi iznos naknade i opciju kreiranja naloga koji će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju kartičnog plaćanja.

Unosom propisanog iznosa naknade (žalitelj je jedino i isključivo odgovoran za unos propisanog iznosa naknade) sustav automatski otvara sustav e-Pristojbe („novi prozor“).

The screenshot shows the 'PRISTORE - Modul za povezivanje s elektroničkim ugovarama' interface. At the top, it displays 'Nizovi ugovora' (Contract numbers) and 'Mjesto preuzimanja ugovora' (Contract pickup location) as 'DRŽAVNA KOMISIJA ZA KONTROLU POSTUPKA JAVNE NABAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ'. Below this, 'Diočas ugovora' (Contract section) is listed as 'Zahtev postupak'. On the right, 'Ugovorni ugovor' (Contract document) is shown as 'MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA'. Under 'ZAKLJUČAK ZA DRUGOG PRISTOJENOG OBEZVJEDNIKA', there are three checkboxes: 'obveznik i OIB-om', 'obveznik s putničicom', and 'obveznik s putničicom i identifikatorom stranca'. The 'Nalozi na plaćanje' (Payments due) table lists a single item: 'HR1210010051863000160' (IME), 'HR63' (MODEL), '5437-24094-03665161719' (NR), 'nalog' (NAČIN PLAĆANJA), '5,00 EUR' (IZNOS), and 'Neplaćeno' (STATUS NALOGA). The 'BROJ DATOTEKE' is '23000008253'. The 'Status zatraživača' is 'Za uplatu (kreirani podaci za plaćanje)', 'Datum zatraživača' is '21.02.2023.', and 'Datum zatvaranja' is empty. The 'Opcije plaćanja' (Payment options) section contains five items: 'Plaćanje karticom' (highlighted with a red box), 'Sklajke i platite', 'Plaćanje uplatnicom', 'Internet bankarstvo', and 'Zatvorite zahtjev'. To the right, there are two boxes: 'Državni kartica' (State card) showing logos for MasterCard, Visa, and Maestro, and 'Sigurnost kupnje' (Purchase security) showing logos for MasterCard, Verified by SecureCode, and Visa. Below these are instructions for presenting the card at the payment counter. A note at the bottom right says 'Aktivirajte sustav Windows' (Activate Windows system) and 'bitite u postavkama da biste aktivirali Windows' (Be in the settings to activate Windows). A 'Zatvorite zahtjev' (Close request) button is at the bottom left.

2. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanja (primjer kartičnog plaćanja)

Odabirom prve opcije plaćanja, plaćanje karticom, temeljem podataka iz sustava, otvara se sustav za kartično plaćanje (IPG plaćanje) te je potrebno unijeti tražene podatke.

The screenshot shows the 'Online plaćanje' (Online payment) page from 'Corvus Pay'. It displays the payment form with fields for 'Podaci o vlasniku karte': 'Ime' (LJEKARNA KRIŽEVCI), 'Prezime' (Prezime), 'Email' (Email), 'Ulica i kućni broj' (Kutnjački put 2), 'Grad' (Zagreb), 'Poštanski broj' (11010), and 'Zemlja' (Hrvatska). To the right, the 'Informacije o narudžbi' (Order information) panel shows: 'Trgovac: fina.hr', 'Broj narudžbe: 7299-35520', 'Sadržaj narudžbe: ePristojbe, E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi, 23000008253', 'Iznos narudžbe: 5,00 EUR', and 'Konačna cijena s popustom: 5,00 EUR'. At the bottom, it includes 'PCI DSS LEVEL 1' and 'PCI DSS' logos. The footer notes 'CORVUS Pay © 2023. Corvus Info d.o.o. All Rights Reserved.' and links to 'Savjetodajatelj', 'Sigurnosnost', and 'Zaštita osobnih podataka'.

3. Ekranski prikaz sustava Corvus pay sa unosom podataka za provedbu plaćanja naknade

Nakon uspješnog provedenog kartičnog plaćanja te obavijesti o tome na ekranskom prikazu potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekranu sa lijeve strane) te nastaviti sa koracima za podnošenje žalbe u EOJN RH.

Nova učjega
E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi

Gradske učje
Žalbeni postupak:

ZAKLJUČAK ZA DRUGOGO PRISTOBENDOG OBVEZNIKA
 obveznik s OIB-om obveznik s putovnicom obveznik s rukomotkom i identifikatorom stranca

Mjesto preuzimanja ugovora
DRAZINA KOMISIJA ZA KONTROLU POSTUPKA JAVNE NABAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Vrijem ugovora
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODŽIVOG RAZVOJA

Plaćanje karticom je uspješno provedeno.

Specifikacija stavki +
Plaćeni nalozi -

IMAN	MODEL	PMS	NAČIN PLAĆANJA	IZNOŠ	STATUS NALOZA
HR1215010051863000160	HR63	6037-24094-83565161710 teđaj 7.53456	kartica - IPG	5,00 EUR 38,00 HRK	Plaćeno

Broj komercije: 2300008253 Status komercije: Plaćeno Datum komercije: 21.02.2023. Datum izdavanja: 21.02.2023.

Odaberite način plaćanja

- Plaćanje karticom
- Slikanje i platie
- Plaćanje uplatništom
- Internet bankarski

Zatvorite zahjeđ

Aktivirajte sustav Windows
Idite u postavke da biste aktivirali sustav Windows

4. Ekranski prikaz uspješno provedenog kartičnog plaćanja

Prilikom kreiranja žalbe u uvezu žalbe biti će naznačeno da je izvršeno kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka. Iz navedenog razloga nije potrebno dodatno prilagati dokaz o uplati na sljedećem koraku, koraku br. 8. u EOJN RH.

Žalba izvršenju elektroničkim sredstvima komunikacije putem sustava e-Žalba.

5. Ekranski prikaz uveza žalbe sa naznakom o kartičnom plaćanju naknade za pokretanje žalbenog postupka

2. Plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka putem opcije Slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)

Za plaćanje putem opcije Slikaj i plati potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe, na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade te odabirom opcije kreiranja naloga isti će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju Slikaj i plati u sustavu e-Pristojbe (otvara se „novi prozor“).

The screenshot shows the payment confirmation page. At the top, it says "Plaćanje karticom je uspješno provedeno." Below this, there is a table for "Plaćeni nalozi" (Paid invoices) with one item: HR1210010051863000160, Model HR63, Amount 5,00 EUR / 30,00 HRK, Status Plaćeno. To the right of the table are logos for "Brandov kartica" (Branded card) and "Sigurnost kupnje" (Purchase security) with "MasterCard Verified by SecureCode VISA". A note below the logos states: "Preporučujemo vlasniku da ne moguće nakon zaprimanja dokazka o uplati izvrene ili odlaže plaćanje." (We recommend the owner not to accept or delay payment after receiving the proof of payment). At the bottom left, there is a "Zavrsite zatjev" (Finish application) button. The bottom right corner has a note: "Aktivirajte sustav Windows" (Activate Windows system) and "Idite u postavke da biste aktivirali Windows" (Go to settings to activate Windows).

6. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcije Slikaj i plati)

Odabirom druge opcije plaćanja Slikaj i plati, podaci za plaćanje naknade se automatski prenose u barkod (poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)

The screenshot shows the payment confirmation page with a QR code in the center. The QR code contains the payment information: HR1210010051863000160, Model HR63, Amount 5,00 EUR / 30,00 HRK. To the right of the QR code are logos for "Brandov kartica" (Branded card) and "Sigurnost kupnje" (Purchase security) with "MasterCard Verified by SecureCode VISA". A note below the logos states: "Preporučujemo vlasniku da ne moguće nakon zaprimanja dokazka o uplati izvrene ili odlaže plaćanje." (We recommend the owner not to accept or delay payment after receiving the proof of payment). At the bottom left, there is a "Zavrsite zatjev" (Finish application) button. The bottom right corner has a note: "Aktivirajte sustav Windows" (Activate Windows system) and "Idite u postavke da biste aktivirali Windows" (Go to settings to activate Windows).

7. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa prikazom barkoda i podataka za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

Odabirom opcije slikanja (skeniranja) barkoda putem mobilnog bankarstva plaćanje se vrši na klasičan način.

Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).

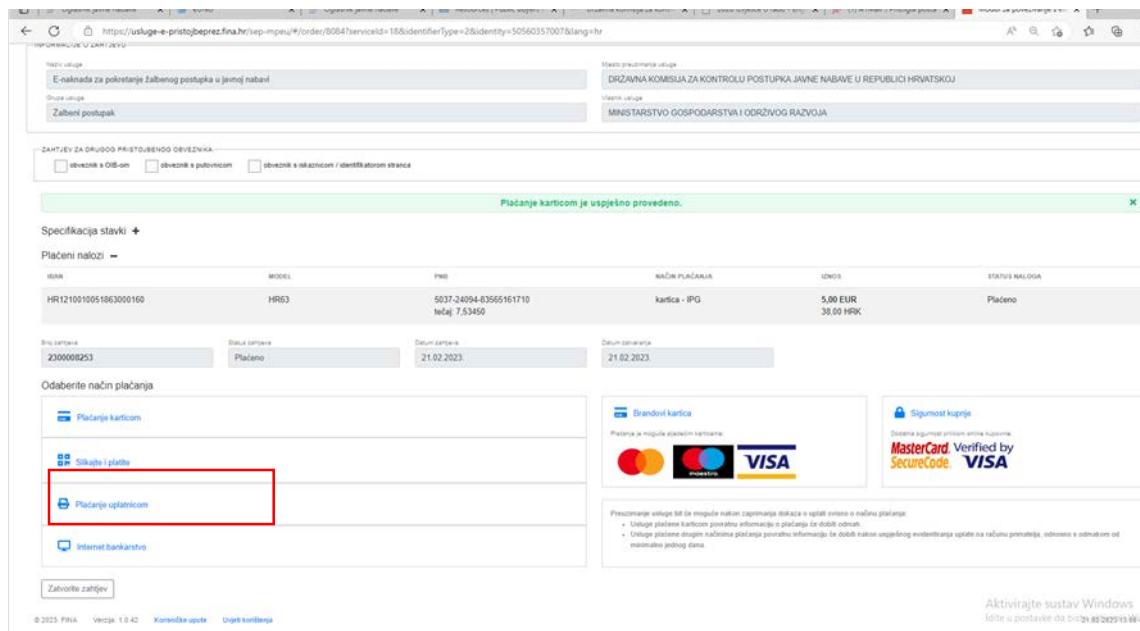
Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana sa lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima podnošenja žalbe u EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

3. Virmansko plaćanje – plaćanje HUB uplatnicom

Za virmansko plaćanje (plaćanjem putem HUB uplatnice) potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe te na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade.

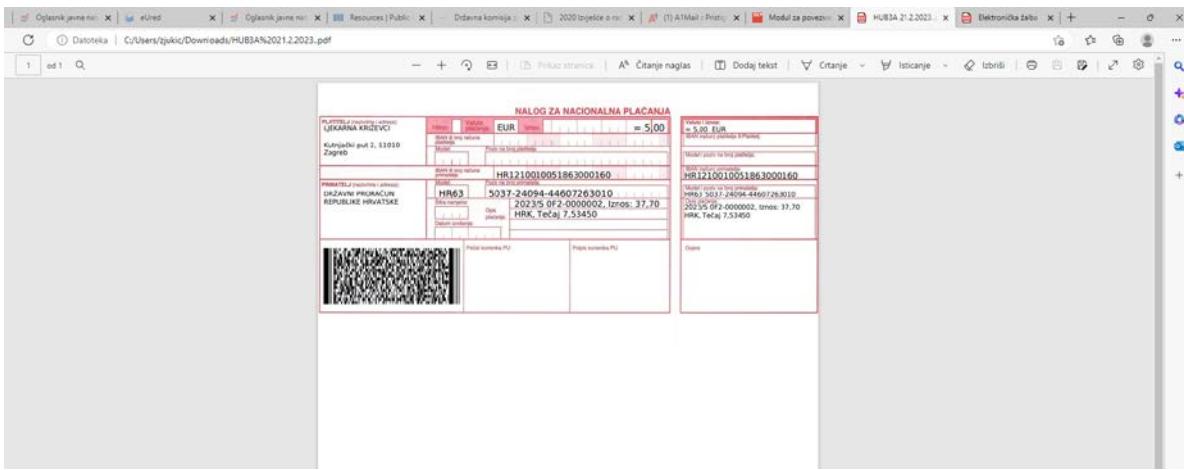
Nakon unosa iznosa naknade i opcije kreiraj nalog otvara se sustav e-Pristojbe („novi prozor“) te je potrebno odabrati opciju plaćanje uplatnicom.



8.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcija plaćanje uplatnicom)

Odabirom treće opcije u sustavu e-Pristojbe otvara se novi ekranski prikaz sa uplatnicom u kojoj su automatski popunjeni svi podaci za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka (model za uplatu, poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)

Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).



9.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (prikaz HUB uplatnice)

Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana s lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima u pogledu podnošenja žalbe u sustavu EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

4. Opcija Internet bankarstvo u sustavu e-Pristojbe

Navedena opcija u sustavu e-Pristojbe otvara i omogućuje odabir plaćanja putem Internet bankarstva svake pojedine banke kada je žalitelj u mogućnosti koristiti opciju plaćanja kao i do sada.

Napomena: Ukoliko žalitelj ne želi koristiti jednu od novih opcija plaćanja i dalje mu na raspolaganju stoji opcija plaćanja kao i do sada uplatom na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca.

Naznačiti opis plaćanja: broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi.

Stranim (inozemnim) gospodarskim subjektima (žaliteljima iz inozemstva) preporuča se samo opcija korištenja kartičnog plaćanja putem sustava e-Pristojbe i dosadašnji načina plaćanja naknade za plaćanja iz inozemstva.